

Polda Aceh Gelar Lomba Call Center 110: Upaya Memotivasi Operator agar Makin Responsif

Category: Aceh, News

written by Maulya | 26/03/2025



ORINEWS.id – Dalam upaya meningkatkan responsivitas layanan pengaduan masyarakat, Polda Aceh melalui Biro Ops menggelar perlombaan Call Center atau Hotline Mudik 110. Kegiatan ini bertujuan untuk memotivasi para operator seluruh Polres jajaran Polda Aceh agar semakin sigap dan profesional dalam menanggapi laporan dari masyarakat.

Call Center 110 merupakan layanan darurat kepolisian yang memungkinkan masyarakat untuk melaporkan berbagai kejadian, seperti tindak kriminal, kecelakaan, gangguan keamanan, dan situasi darurat lainnya. Layanan ini beroperasi selama 24 jam dan gratis. Saluran ini merupakan sarana komunikasi yang cepat

dan efektif antara masyarakat dan kepolisian.

Kabid Humas Polda Aceh, Kombes Joko Krisdiyanto menjelaskan bahwa, perlombaan ini dirancang untuk meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan kualitas layanan yang diberikan oleh para operator Call Center 110 kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan kepolisian.

“Kami ingin memastikan bahwa setiap laporan yang masuk dapat ditanggapi dengan cepat dan tepat. Dengan adanya perlombaan ini, para operator akan lebih termotivasi untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat,” ujar Joko, usai pelaksanaan rapat persiapan lomba Call Center 110, Selasa, 25 Maret 2025.

Adapun aspek yang dinilai dalam perlombaan ini meliputi kecepatan dalam merespons panggilan, ketepatan dalam pencatatan laporan, serta profesionalisme dalam berkomunikasi dengan masyarakat. Pemenang perlombaan akan diberikan penghargaan sebagai bentuk apresiasi atas dedikasi mereka dalam melayani masyarakat.

Melalui perlombaan ini, diharapkan kualitas pelayanan Call Center 110 Polda [Aceh](#) dan Polres jajaran semakin meningkat, sehingga masyarakat merasa lebih aman dan nyaman dalam menyampaikan laporan. Masyarakat juga diimbau untuk menggunakan layanan ini secara bijak dan bertanggung jawab agar penanganan laporan dapat berjalan lebih efektif.

Joko juga menambahkan bahwa, pihaknya akan terus melakukan evaluasi dan pembinaan terhadap operator Call Center 110 guna memastikan bahwa standar pelayanan yang diberikan selalu optimal. Hal tersebut merupakan wujud komitmennya Polda Aceh dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.[]