

# Tingkatkan Manajemen Mutu, 40 Pegawai PT PEMA Ikuti Training ISO 9001

Category: Aceh, News

written by Maulya | 06/12/2024



**ORINEWS.id** – Sebagai kelanjutan dari kerja sama implementasi dan sertifikasi sistem manajemen mutu di beberapa waktu lalu, PT Surveyor Indonesia dan PT Pembangunan Aceh menggelar training ISO 9001 selama beberapa hari sejak Selasa (3/12) hingga Rabu (4/12) di Landmark BSI Banda Aceh.

Pada agenda ini, PT PEMA menggandeng SI (Surveyor Indonesia) sebagai mitra terpercaya dalam standarisasi sistem manajemen mutu internasional. Turut hadir dalam agenda ini para peserta yang terdiri dari unit kerja Divisi Pengembangan Bisnis, Divisi Sekretaris Perusahaan, Divisi Komersial, Divisi Umum dan Keuangan, Divisi SPI, dan Divisai Litbang. Training ini

bertujuan untuk meningkatkan manajemen mutu perusahaan dan memastikan keunggulan operasional.

Dalam kesepakatan kerja sama ini, SI menyediakan pelatihan khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan PT PEMA. Pelatihan ini akan mencakup pemahaman tentang standar ISO 9001, perencanaan dan implementasi sistem manajemen mutu, audit internal, dan peningkatan berkelanjutan. Dengan mendapatkan pelatihan langsung dari ahli yang berpengalaman, diharapkan pegawai PT PEMA akan memiliki pengetahuan praktis yang akan membantu mereka mengoptimalkan operasional bisnis.

Ditemui disela-sela pendampingan training, Lis Suhardi selaku Lead Consultant Surveyor Indonesia mengatakan bahwa kerja sama ini merupakan langkah strategis bagi PEMA dalam memperkuat manajemen mutu perusahaannya. "Dengan menerapkan standar ISO 9001, akan berdampak pada perusahaan dalam memastikan bahwa proses bisnis berjalan dengan efisien, meminimalkan risiko dan memenuhi harapan pelanggan. Hal ini juga akan membantu PEMA untuk memperoleh sertifikasi ISO 9001, yang akan meningkatkan reputasi di dunia bisnis," Lis.

Dengan mengikuti training dan implementasi ISO 9001, diharapkan dapat mendukung PEMA dalam membentuk kerangka kerja yang semakin terstruktur untuk mengelola proses bisnisnya. Pelatihan ini juga akan membantu perusahaan dalam menghadapi persyaratan bisnis yang semakin ketat dan meningkatkan efisiensi operasional.

Direktur Umum dan Keuangan PT PEMA, Lukman Age, dalam penutupan training menyampaikan harapannya atas pelatihan yang telah digelar selama 2 hari ini.

"Harapan saya, mudah-mudahan setelah mengikuti kegiatan pelatihan ISO 9001 : 2015, para pegawai PT Pema menjadi lebih tau akan tugas pokok dan fungsinya, serta meningkat kinerja dan produktifitasnya. Targetnya nanti adalah perbaikan mutu manajemen dan kepuasan / kepercayaan pelanggan (pihak

terkait)", tandas Lukman.

Putri Maisara, salah satu pegawai PT PEMA sekaligus peserta pada kegiatan tersebut memberikan apresiasi terhadap training yang diberikan oleh perusahaan.

"Pelatihan ini memberikan saya pemahaman yang lebih mendalam mengenai standar ISO 9001. Saya dan teman-teman merasa lebih percaya diri dalam menerapkan sistem manajemen mutu di perusahaan kami. Metode pengajaran yang digunakan juga sangat interaktif dan memberikan kesempatan untuk diskusi serta tanya jawab yang mendalam.", tutup Putri. (\*)