

# Indosat Ooredoo Hutchison Catat Lonjakan Trafik 17 Persen Sepanjang Idul Fitri

Category: Bisnis, Ekonomi  
written by Maulya | 25/04/2024



[Orinews.id](https://orinews.id) | Medan – Indosat Ooredoo Hutchison (Indosat atau IOH) mencatatkan peningkatan trafik data sebesar 17 persen sepanjang periode Hari Raya Idul Fitri 1445 H/2024 M.

Perusahaan juga membuktikan kualitas jaringannya yang telah berhasil melayani pelanggan dan masyarakat selama masa kenaikan trafik telekomunikasi sepanjang Ramadhan, Lebaran dan masa libur setelah Lebaran.

Lonjakan trafik yang telah diprediksi ini dikontribusikan oleh

peningkatan penggunaan media sosial, aplikasi pesan singkat, hingga aplikasi mobile gaming.

Desmond Cheung, Director and Chief Technology Officer Indosat Ooredoo Hutchison, mengatakan pelayanan yang diberikan sepanjang periode Hari Raya Idul Fitri dan juga musim mudik menjadi bukti komitmen mereka untuk terus dapat melayani pelanggan di manapun dan dalam situasi apapun, termasuk saat periode Ramadhan dan Lebaran.

“Komitmen kami terhadap Unparalleled Network Services Guaranteed atau jaminan pelayanan jaringan yang tak tertandingi, menjadi landasan untuk terus meningkatkan kualitas jaringan, tidak hanya di kota-kota besar, tetapi juga diperluas hingga ke wilayah pedesaan di seluruh Indonesia,” ujarnya.

Lebih lanjut, Desmond menegaskan, dengan kualitas jaringan ini, pelanggan dapat menikmati layanan digital kelas dunia mulai dari mengakses media sosial, berbagi pesan, hingga bermain game online tanpa kendala berarti. Hal ini dibuktikan dengan meningkatnya penggunaan beberapa aplikasi oleh pelanggan, seperti TikTok, Instagram, dan YouTube yang menjadi penyumbang terbesar dalam lonjakan trafik data, dengan rata-rata peningkatan sebesar 24%.

“Sementara itu, game mobile seperti Mobile Legends, Free Fire, dan Call of Duty mencatat lonjakan trafik data tertinggi, dengan rata-rata peningkatan sebesar 95%,” tambahnya.

Kualitas layanan ini didukung pemanfaatan infrastruktur jaringan berteknologi tinggi berbasis artificial intelligence/machine learning, efisien dari sisi penggunaan energi, serta sumber daya manusia yang andal. Indosat juga mengantisipasi peningkatan kebutuhan telekomunikasi pelanggan dengan menambah 2.145 sites baru dan 38 mobile BTS (MBTS).

“Penambahan ini juga didukung oleh jaringan fiber optik sepanjang lebih dari 51 ribu km dan lebih dari 224 ribu km

akses metro fiber optic untuk memperkuat sinyal di lokasi prioritas,” tutur Desmond.

Tidak hanya itu, lanjutnya, Indosat juga menyiagakan lebih dari dua ribu personel yang bekerja 24 jam 7 hari baik di lapangan maupun di Pusat Operasi Jaringan Indosat (INOC) yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Hasilnya, jumlah tiket aduan pelanggan mengalami penurunan sebesar 26% untuk IM3 dan 42% untuk Tri dibandingkan periode lebaran tahun sebelumnya.

“Dengan Unparalleled Network Services Guaranteed kami bertekad untuk terus meningkatkan pengalaman digital pelanggan, menyesuaikan dengan kebutuhan dan gaya hidup mereka. Hal ini selaras dengan tujuan Indosat dalam menghubungkan dan memberdayakan seluruh masyarakat Indonesia,” tutup Desmond.

### **Area Kisaran Tebing Tinggi Catat Peningkatan Trafik Tertinggi di Sumatera**

Khusus di Regional Sumatera Utara, Indosat mencatat peningkatan trafik data tertinggi di area Kisaran Tebing Tinggi, yakni naik sebesar 38,2% sepanjang periode Hari Raya Idulfitri 1445 H. Selanjutnya Padang dan Aceh menjadi area dengan pertumbuhan trafik data tertinggi kedua dan ketiga, masing-masing naik sebesar 26,3% dan 25,9% di sepanjang periode yang sama.

Di Regional Sumatera Selatan, area Sribawono menduduki posisi pertama pertumbuhan trafik data tertinggi dengan kenaikan sebesar 34,4%.

Selanjutnya disusul area Metro-Kota Bumi dan Bandar Lampung yang masing-masing naik sebesar 29,8% dan 17,8% di sepanjang periode Lebaran tahun ini.

Fahd Yudhanegoro, Head of Circle Sumatera Indosat Ooredoo Hutchison, mengatakan peningkatan trafik yang tinggi di Sumatera menjadi salah satu bukti dari keberhasilan mereka dalam menghadirkan Unparalleled Network Services Guaranteed di

berbagai lokasi prioritas dan jalur mudik.

“Tentunya hal ini juga menjadi motivasi kami untuk terus menghadirkan marvelous experience bagi pelanggan kami di Sumatera,” pungkasnya. []