

Telkom Dinobatkan Jadi BUMN Terbaik Tangani Krisis dan Pengelolaan Media

Category: Bisnis, Ekonomi
written by Maulya | 13/03/2024



[Orinews.id](https://orinews.id) | Jakarta – Sebagai bentuk pengakuan atas kinerjanya terkait pengelolaan komunikasi dan program keberlanjutan, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dianugerahi empat penghargaan oleh Kementerian BUMN dalam ajang BUMN Corporate Communication and Sustainability Summit (BCOMSS) 2024.

Telkom meraih predikat Juara 1 Best Crisis Handling BUMN, Juara 1 SME Development, Juara 2 Media Relationship Management, dan Facilitator Rumah BUMN of The Year.

Penghargaan ini diserahkan langsung oleh Menteri BUMN Erick

Thohir kepada Direktur Digital Business Telkom, Muhamad Fajrin Rasyid dan VP Corporate Communication Telkom, Andri Herawan Sasoko di Tennis Indoor Senayan, Jakarta pada Kamis pekan lalu.

Direktur Digital Business Telkom, Muhamad Fajrin Rasyid Telkom mengucapkan terima kasih atas apresiasi yang diberikan Kementerian BUMN kepada Telkom.

“Penghargaan ini tentunya tidak hanya sebagai wujud kalibrasi atas apa yang sudah Telkom lakukan saat ini, tapi juga motivasi untuk terus memberikan yang terbaik ke depannya. Terima kasih juga kami ucapkan kepada tim Corporate Communication, Community Development Center, dan seluruh karyawan Telkom yang telah menggaungkan program dan pencapaian perusahaan sehingga dapat diterima dengan baik oleh masyarakat. Semoga Telkom dapat terus menjalin hubungan baik dengan masyarakat, media, dan seluruh *stakeholder*,” ungkap Fajrin.

Dalam menjalankan fungsi komunikasi, Telkom sebagai perusahaan yang *dual listing* sangat fokus pada prinsip keterbukaan informasi. Hal ini diimplementasikan ke dalam setiap program-program komunikasinya, termasuk penanganan krisis dan pengelolaan media.

“Kami memastikan bahwa informasi yang disampaikan ke media adalah resmi dari perusahaan, di mana informasi yang disampaikan cepat, valid, dan jelas. Kami juga terbuka dengan komunikasi dua arah dari para *stakeholder*, khususnya media. Khusus untuk penanganan krisis, Telkom tidak hanya fokus pada strategi reaktif untuk menurunkan krisis tersebut namun juga proaktif terkait memastikan informasi dapat diperoleh dengan cepat oleh masyarakat dan reputasi perusahaan dapat segera dipulihkan melalui keterbukaan informasi,” jelas VP Corporate Communication Telkom, Andri Herawan Sasoko.

BCOMSS 2024 merupakan ajang kompetisi tahunan antar BUMN di

bidang komunikasi korporat dan program keberlanjutan. Tahun ini terdapat sebanyak 259 karya yang terkumpul pada kategori Communications dan 220 karya pada kategori Sustainability. Selanjutnya materi tersebut akan dinilai dan diseleksi oleh dewan juri yang berasal dari Kementerian BUMN, para pakar di bidang Komunikasi dan Keberlanjutan, serta *public figure*. Adapun tema yang diangkat pada penyelenggaraan BCOMSS tahun ini adalah “Menggerakkan Masa Depan, Menuju Indonesia Emas.”

Dalam sambutannya, Menteri BUMN Erick Thohir mendorong seluruh perusahaan BUMN untuk terus menerapkan prinsip keterbukaan informasi dan program keberlanjutan demi terciptanya tata kelola perusahaan yang baik.

“Ini bagian kita terus mendorong keterbukaan informasi sebagai bagian dari tata kelola perusahaan yang baik,” ungkapnya. Menteri BUMN juga menegaskan agar BUMN terus mempercepat langkah transformasi. “Kita terus bertransformasi, jangan berpuas diri dengan hasil hari ini. Dan percepatan itu harus terus terjadi karena tantangannya sangat kompleks ke depan,” tegas Erick Thohir.