

Tiket KA untuk Angkutan Lebaran 2024 Sudah Bisa Dibeli Mulai 15 Februari

Category: Bisnis, Ekonomi
written by Maulya | 14/02/2024



[Orinews.id](https://orinews.id) | **Jakart** – PT Kereta Api Indonesia (Persero) membuka penjualan tiket kereta api pada periode angkutan Lebaran 2024 mulai tanggal 15 Februari 2024 atau H-45 untuk keberangkatan 31 Maret 2024 atau H-10 Lebaran.

Tiket dapat dibeli melalui aplikasi Access by KAI, website kai.id, serta seluruh channel resmi pemesanan tiket KA lainnya.

“Kami mengingatkan kepada pelanggan agar teliti dalam menginput tanggal, memilih rute, dan memasukkan data diri pada saat melakukan pemesanan. Rencanakan perjalanan sebaik mungkin

termasuk estimasi waktu perjalanan menuju ke stasiun agar tidak tertinggal keretanya,” kata VP Public Relations KAI Joni Martinus.

KAI terus melakukan inovasi terbaru untuk meningkatkan pelayanan kepada penumpang, salah satunya dengan menerapkan sistem antrean saat pembelian tiket kereta api jarak jauh.

Sistem antrean ini diberlakukan pada aplikasi Access by KAI dan web kai.id dengan tujuan agar calon penumpang mendapatkan kepastian layanan, khususnya pada saat-saat peak season seperti musim Lebaran atau Natal dan Tahun Baru.

Pada saat peak season, dimana terjadi kepadatan pemesanan tiket maka calon penumpang akan diarahkan kepada sistem antrean yang akan memberitahukan perkiraan waktu tunggu. Calon penumpang disarankan untuk tidak menutup window tersebut agar tetap terhubung dengan sistem. Selanjutnya pada saat gilirannya, calon penumpang akan diarahkan untuk masuk ke dalam sistem pemesanan dan dapat melakukan pembelian tiket seperti biasa.

Sistem antrean penjualan tiket KA melalui aplikasi Access by KAI dan Web KAI.id tersebut sudah mulai diberlakukan sejak tanggal 1 Februari 2024.

“KAI berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan kepada pelanggan dengan memanfaatkan teknologi terkini dan menjaga tingkat keamanan data serta informasi,” kata Joni.

Untuk informasi lebih lanjut terkait penjualan tiket pada periode Angkutan Lebaran, masyarakat dapat menghubungi Customer Service di stasiun atau Contact Center KAI melalui telepon di 121, WhatsApp 08111-2111-121, email cs@kai.id, atau media sosial KAI121.

“KAI siap melayani pelanggan sebaik mungkin pada periode Lebaran 2024 melalui perjalanan kereta api yang selamat, aman, dan nyaman,” tutup Joni.

Jadwal Reservasi Tiket Masa Angkutan Lebaran 2024

PEMESANAN	KEBERANGKATAN	KETERANGAN
15 Februari 2024	31 Maret 2024	H-10
16 Februari 2024	1 April 2024	H-9
17 Februari 2024	2 April 2024	H-8
18 Februari 2024	3 April 2024	H-7
19 Februari 2024	4 April 2024	H-6
20 Februari 2024	5 April 2024	H-5
21 Februari 2024	6 April 2024	H-4
22 Februari 2024	7 April 2024	H-3
23 Februari 2024	8 April 2024	H-2
24 Februari 2024	9 April 2024	H-1
*25 Februari 2024	10 April 2024	H1
*26 Februari 2024	11 April 2024	H 2

Jadwal Reservasi Tiket Masa Angkutan Lebaran 2024

PEMESANAN	KEBERANGKATAN	KETERANGAN
27 Februari 2024	12 April 2024	H+1
28 Februari 2024	13 April 2024	H+2
29 Februari 2024	14 April 2024	H+3
1 Maret 2024	15 April 2024	H+4
2 Maret 2024	16 April 2024	H+5
3 Maret 2024	17 April 2024	H+6
4 Maret 2024	18 April 2024	H+7
5 Maret 2024	19 April 2024	H+8
6 Maret 2024	20 April 2024	H+9
7 Maret 2024	21 April 2024	H+10

| FOTO: KAI