

Pj Bupati Aceh Besar Luncurkan Aplikasi Mymountala

Category: Daerah

written by Maulya | 20/09/2023



[Orinews.id](https://orinews.id) | **Jantho** – Penjabat (Pj) Bupati Aceh Besar Muhammad Iswanto melaunching dan meresmikan Mobile Application MYMOUNTALA yang digagas oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mountala Aceh Besar untuk mempermudah masyarakat dalam hal melakukan pemasangan meteran atau sambungan baru, yang berlangsung di Halaman Kantor PDAM Tirta Mauntala, Kota Jantho, Aceh Besar, Rabu (20/9/2023).

Dalam sambutannya, Pj Bupati Aceh Besar mengatakan, Pemerintah Kabupaten Aceh Besar menyampaikan apresiasi kepada Direktur Utama dan seluruh jajaran PDAM Tirta Mountala Aceh Besar yang telah menghadirkan Aplikasi MyMountala sebagai bentuk komitmen PDAM Tirta Mountala Aceh Besar dalam memberikan layanan yang lebih efisien dan transparan kepada pelanggan.

“Tentunya dengan hadirnya aplikasi ini dapat membantu pelanggan dalam melakukan transaksi baik itu sambungan baru, pembayaran dan juga untuk melakukan pengaduan terkait masalah atau kendala dalam pelayanan,” katanya .

Lebih lanjut, pada intinya tugas PDAM adalah memastikan air bersih ataupun pelayanan yang paling dasar dapat dirasakan oleh masyarakat artinya air dapat mengalir kerumah-rumah penduduk. Karena tujuan akhir dari PDAM yaitu masyarakat Aceh Besar mendapatkan aliran air bersih disetiap rumah mereka.

“Ketika itu belum terpenuhi ataupun ada kendala-kendala yang terus dihadapi. Maka, keberadaan dan tugas fungsi kita belum maksimal,” ujar Iswanto.

Ia menegaskan, maka untuk itu, pihaknya harus melakukan dan mengevaluasi setiap saat di jajaran PDAM Tirta Mountala supaya ada peningkatan-peningkatan dalam memberikan pelayanan. Sehingga masyarakat yang mendapatkan aliran air bersih terus bertambah dan debit airnya semakin banyak.

“Karena, masyarakat tidak mau tahu bagaimana kendala kita dilapangan, seperti bocor pipa, sumber debit air berkurang, kemudian bagaimana proses pemasangan instalasi ataupun meteran agar air dapat mengalir dan itu semua masyarakat tidak mau tahu, yang jelas hak mereka untuk mendapatkan air bersih dapat dialirkan kerumah mereka. Itu harus menjadi mindset dan pedoman kita seluruh direksi dan petugas PDAM,” tegas Iswanto.

Pj Bupati Iswanto menyebutkan, apabila aliran air bersih belum terpenuhi kerumah-rumah masyarakat yang sudah tersambung meteran dan sudah terpasang instalasi. Maka dengan alasan apapun kerja dan tugas kita belum maksimal.

“Jadi, hari ini kita harus bisa memperhitungkan jumlah peningkatan konsumen PDAM setiap tahun, supaya kita bisa barengi dengan kapasitas debit air yang tersediakan dan kita juga harus melakukan peningkatan SDM agar pemenuhan dasar masyarakat bisa terpenuhi,” sebutnya.

Diakhir sambutannya, ia meminta kepada Direktur dan seluruh jajaran direksi PDAM untuk memaksimalkan dan memanfaatkan sumber-sumber daya ataupun potensi yang bisa dikembangkan untuk memaksimalkan pelayanan air bersih kepada masyarakat.

“InsyaAllah, ketika air itu sudah mengalir kerumah sesuai harapan masyarakat. Maka disaat itu lah, kita sudah berkerja dengan maksimal,” pungkasnya.

Sementara itu, Direktur PDAM Tirta Mountala Aceh Besar, Sulaiman menjelaskan, peluncuran aplikasi Mymountala ini untuk mempermudah masyarakat dalam hal melakukan pemasangan meteran atau sambungan baru dan pada bulan Agustus aplikasi Mymountala kami sosialisasikan kepada seluruh jajaran PDAM.

“Sejak awal September kami sebarakan kepada konsumen untuk menggunakan aplikasi Mymountala, ternyata hingga sekarang sudah banyak masyarakat yang menggunakan aplikasi tersebut untuk melalukan pemasangan meteran baru dan Alhamdulillah sampai sekarang belum ada kendala apapun,” jelasnya.

Disamping itu, selain memudahkan masyarakat, peluncuran aplikasi Mymountala untuk menghindari terjadinya pungli.

“Karena, selama ini banyak sekali masyarakat menyampaikan untuk pemasangan meteran baru sudah melebihi dari target yang sudah ditentukan dengan SK Bupati. Jadi, hadirinya aplikasi ini untuk menepis persoalan yang terjadi di masyarakat selama ini,” ungkapnya.

Ia menambahkan, mulai hari ini aplikasi Mymountala sudah bisa digunakan dan bisa di download di play store, selain terdapat fitur sambungan baru, ada juga terdapat fitur-fitur lainnya seperti pengaduan masyarakat.

“Aplikasi sudah bisa digunakan, didalam aplikasi tersebut selain untuk saambungan baru, ada juga beberapa fitur lain seperti pengaduan masyarakat apabila terdapat masalah”, tambahnya

Kemudian, Untuk dapatakan aplikasi tersebut, masyarakat yang pertama harus download atau instal aplikasi Mymountala Tirta di play store yang ada di smartphone, setelah itu buka aplikasi tersebut, dan klik daftar.

“Nanti, disana masyarakat akan diminta keterangan indetitas asli seperti nama lengkap sesuai KTP, email yang masih aktif, dan juga nomor handphone yang terdaftar,” pungkasnya.