

Layanan Kantor Cabang dan ATM BSI Kembali Pulih Bertahap

Category: Ekonomi

written by Redaksi | 09/05/2023



[Orinews.id](https://orinews.id) | Jakarta – PT Bank Syariah Indonesia Tbk ([BSI](https://www.bsi.co.id)) mengumumkan layanan perbankan BSI sudah pulih secara bertahap, baik di kantor cabang maupun fasilitas ATM. Sebelumnya, nasabah mengeluhkan gangguan layanan transaksi pada Senin (8/5/2023) kemarin.

“Alhamdulillah, saat ini sekitar 1.200 unit ATM BSI pulih dan secara bertahap kantor-kantor BSI telah kembali beroperasi. Kami senantiasa akan memantau perkembangan secara

berkelanjutan,” ujar Corporate Secretary BSI, Gunawan Arief Hartoyo, dalam keterangan resmi, Selasa (9/5/2023).

Gunawan juga menyampaikan terima kasih kepada nasabah yang telah setia menggunakan layanan BSI, serta memohon maaf atas kendala dan ketidaknyamanan yang dialami sehubungan dengan berlangsungnya proses maintenance sistem di BSI.

Baca juga: [BSI Eror, Aceh Hari Ini Kehilangan Miliaran Rupiah](#)

Menurut Gunawan, BSI memastikan dana dan data nasabah tetap aman dan kembali mengimbau kepada seluruh nasabah untuk terus waspada dan berhati-hati atas segala bentuk modus penipuan maupun tindak kejahatan digital yang mengatasnamakan Bank Syariah Indonesia.

“Kami imbau kepada seluruh nasabah untuk senantiasa berhati-hati dan tidak memberikan PIN, OTP maupun password kepada siapa pun termasuk pegawai BSI. Jaga selalu kerahasiaan data perbankan Anda,” ujarnya.

Apabila ada hal yang membutuhkan informasi yang lebih lanjut, dia meminta nasabah dapat menghubungi BSI Call 14040.

“BSI berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah, dan tentunya sangat berterima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan nasabah kepada Bank Syariah Indonesia,” tutupnya. []